

Référence : 2023_FP_ACC_V0

FICHE DE POSTE*

ASSISTANT COMMERCIAL DE CONCESSION (H/F)

Intitulé de la qualification

- Assistant commercial de concession H/F

Statut

- Non Cadre

Type de Contrat

- CDI

Fonction

Administration / Secrétariat / Assistanat / Services Généraux

Précision sur la rémunération

A partir de 22 000€ / An

Présentation de l'entreprise

Depuis le 1^{er} septembre 2016, TPL avec son partenaire Réseau Fourgons proposent des **fourgons aménagés et des vans neufs et d'occasion** sur la plupart de ses concessions, parmi les marques reconnues telles que Pössl, Roadcar, Campérève, Font Vendôme, Westfalia, Dreamer, Elios, Randger, Campster, Lando, Stylevan, mais aussi Pilote Van, Bavaria Van, Burstner Van, Campéo, Bénimar Van, Chausson et Challenger Van, Mac Louis Van.....

TPL avec Réseau Fourgons est un réseau de 12 concessions qui s'étend dans le grand sud de la France de Toulouse à Marseille en passant par Sorgues (Avignon), mais aussi en Ile-De-France avec Réseau Fourgons Coignières et Réseau Fourgons Arpajon. Le réseau vous propose **27 marques de véhicules de loisirs**.

Dans ce contexte, nous recherchons aujourd'hui un(e) Assistant(e) Commercial(e) de Concession.

Description du poste

Contexte : Dans le cadre d'un remplacement, TPL recrute en CDI, un Assistant Commercial H/F basé(e) au sein de sa concession de Saint-Alban (31).

Rôle : Rattaché(e) au Directeur de Concession, votre mission principale d'assister l'ensemble des équipes dans les opérations de vente et plus particulièrement dans la gestion administrative et financière des dossiers clients.

Véritable interlocuteur/trice privilégié(e) de la relation client, vous serez en charge de :

- Assurer l'accueil téléphonique et physique des clients sur concession et sur salons
- Accompagner les équipes dans la gestion administrative des achats et stock de véhicules de loisir
- Assurer le support de l'activité de vente de véhicule depuis le bon de commande jusqu'à la livraison au client (saisie des ventes, modifications, facturation, suivi des règlements & financements, immatriculation des véhicules, gestion du planning de livraisons)
- Gérer les annulations et retards de livraison

- Faire le lien auprès de nos partenaires externes (constructeurs, organismes de financement, préfecture...)

- Assurer la gestion des encours clients, des caisses et remises en banques ainsi que les relances

Profil du candidat recherché

De formation de type assistant de gestion et/ou commerce (Bac+2), vous justifiez d'une expérience réussie dans l'assistance en concession automobile ou centre technique.

Vous avez un réel sens du relationnel et de bonnes qualités de communication écrite et orale.

Votre sens pratique, votre organisation et votre esprit d'initiative vous permettront de réussir dans le poste. Vous maîtrisez impérativement les logiciels bureautiques et notamment Word et Excel.