

Référence : 2020\_FP\_TASAVVDL\_V1

# FICHE DE POSTE\*

## TECHNICIEN CAMPING CARS

### H/F - SAV

---

#### Intitulé de la qualification

- Technicien camping-cars H/F – Service –Après- Vente

#### Rattachement hiérarchique

- Réceptionnaire
- Directeur de Concession

#### ➤ Rattachement fonctionnel

- Animateur de Réseau techniques
- Responsable de services filière ou Groupe

#### • Objet du poste

Le Technicien Camping-cars SAV H/F est chargé de mener, sur les cellules des véhicules de loisirs (VDL):

- les diagnostics et les recherches de pannes des véhicules clients
- les opérations d'entretien, de réparation et de remise en état, dans le cadre de la garantie contractuelle ou non du client, en veillant à la qualité de la réalisation du travail, du service ainsi qu'à sa productivité

## Principales tâches et missions

### Missions I : Intervention suite à rendez-vous client avec ordre de réparation transmis par le chef d'atelier:

- **Il réceptionne le véhicule ainsi que les équipements et accessoires nécessaires à la bonne réalisation des travaux ;**
- **Il suit l'ordre de réparation et ne doit pas réaliser d'intervention supplémentaire à celle édictée dans l'ordre de réparation sans accord de sa hiérarchie ;**
- **Il répare et réalise les remises en état prévu sur l'OR :**
  - Effectuer des réparations
  - Créations des ouvertures et aérations. Pose et étanchéisation des baies, grilles et lanterneaux selon la norme en vigueur.
  - Création des circuits eau, gaz et électricité.
  - Pose et/ou fabrication des kits habillages et isolations intérieurs.
  - Assemblage, montage et ajustement des kits meubles.
- **Il teste le bon fonctionnement de la remise en état :**  
Il met en situation d'usage le véhicule pour vérifier son bon fonctionnement
- **Il nettoie suite à réalisation de travaux ;**
- **Il retranscrit sur l'ordre de réparation les références des équipements et accessoires réellement utilisés pendant l'intervention ;**
- **Il transmet à son responsable l'ordre de réparation dument rempli, la fiche de préparation dument complétée et signée et signale toute problématique ou dysfonctionnement à sa hiérarchie ;**
- **Il restitue le véhicule au client et explique les interventions réalisées.**

## **Missions II : Intervention sans rendez-vous client :**

- **Il réceptionne le véhicule et s'entretient avec le client pour identifier le dysfonctionnement du véhicule.**
- **Il réalise un diagnostic et remplir un ordre de réparation qui détaille la panne /dysfonctionnement à réaliser / heures de travail dans le but de réaliser un devis au client et/ou une demande de Demande Recours en Garantie aux constructeurs.**
- **Il transmet ses éléments à sa hiérarchie pour prise de décision sur intervention**
  
- **Il répare et réalise les remises en état prévu sur l'OR :**
  - Effectuer des réparations
  
  - Créations des ouvertures et aérations. Pose et étanchéisation des baies, grilles et lanterneaux selon la norme en vigueur.
  - Création des circuits eau, gaz et électricité.
  - Pose et/ou fabrication des kits habillages et isolations intérieurs.
  - Assemblage, montage et ajustement des kits meubles.
  
- **Il teste le bon fonctionnement de la remise en état.**  
Il met en situation d'usage le véhicule pour vérifier son bon fonctionnement
  
- **Il nettoie suite à réalisation de travaux :**
- **Il retranscrit sur l'ordre de réparation les références des équipements et accessoires réellement utilisés pendant l'intervention.**
  
- **Il transmet à son responsable l'ordre de réparation dument rempli, la fiche de préparation dument complétée et signée et signale toute problématique ou dysfonctionnement à sa hiérarchie**
  
- **Il restitue le véhicule au client et explique les interventions réalisées.**
  
- **Le salarié sera responsable de l'application des gestes métiers techniques en vigueur dans l'entreprise :**
  - des règles de sécurité ;
  - Du port des équipements de protections individuelles ;
  - De la propreté et du rangement de l'atelier ;
  - Du bon usage et entretien des outils et bien confiés par les collaborateurs de son équipe.
  - Renseigner les logiciels internes à l'entreprise

## MISSIONS ANNEXES SELON LES BESOINS DE L'ACTIVITE :

Selon les variations de l'activité le Technicien camping-cars H/F – Service –Après- Vente peut être amené à effectuer :

- Les livraisons et mise en mains du véhicule ;
- Les expertises ;
- Le convoyage de véhicule ;
- L'aide à la préparation des salons régionaux ou manifestations commerciales ;
- Des interventions sur toutes les fonctions techniques existantes.
- Participation aux inventaires de l'atelier

### Qualification requise

- Formation technique (électrique, électrotechnique, menuiserie, ...)/ Autodidacte accepté
- Expérience de 2 An(s) sur un poste technique idéalement acquise au sein d'un atelier SAV ( ex : nautisme...)
- Bon(ne) bricoleur (se)
- Maîtrise de plusieurs corps de métiers et connaissances en électricité, gaz, plomberie ...

### Qualités requises/ Profil

- Polyvalent(e)
- Débrouillard
- Force de proposition
- Sens du service client
- Bon relationnel
- Réactivité, Patience,
- Sens de l'écoute,
- Sens de la diplomatie.
- Esprit méthodique

#### **Formations recommandées**

- CAP/BEP menuiserie, ébéniste bateau ou électronique
- BAC PRO électronique, mécanique...

### Possibilités d'évolution professionnelle

➤ <b>Vertical</b>	➤ <b>Transversal</b>
Chef d'équipe Atelier	Autres postes techniques

*\*Fiche de poste non exhaustive, susceptible d'évolution.*