

# FICHE DE POSTE\*

## Responsable technique H/F

---

### Intitulé de la qualification

- Responsable technique / Chef d'Atelier H/F

### Rattachement hiérarchique

- Directeur de Concession

### Rattachement fonctionnel

- Animateur de Réseau techniques
- Responsable de services filière ou Groupe

### Objet du poste

Superviser et participer aux opérations de préparation, et de répartition des VDL en vue de leur livraison ou de leur exposition sur parc, en organisant et en planifiant les activités de l'atelier et en veillant au bon fonctionnement des équipements et à l'amélioration de la productivité du service par le contrôle de la qualité, l'amélioration des conditions de travail et le respect des normes de sécurité sur le lieu de travail.

Conseiller les clients et assister l'équipe de vente dans les ventes techniques d'équipements et/ou de prestations atelier.

### Principales tâches et missions

#### 1 – GESTION DES PREPARATIONS DE VEHICULE DE LOISIRS

- Vérification de la conformité technique et des temps d'intervention des ordres de réparation transmis par le Directeur de Concession ;
- Gestion et optimisation du planning atelier en coordination avec le Directeur de Concession en fonction des poses et des interventions externes prévues ;
- Préparation du véhicule et des pièces et accessoires nécessaires en vue de l'intervention par le technicien ;
- Appui à la réalisation des travaux par les techniciens ;
- Réceptionne et contrôle la conformité et la qualité des interventions réalisées sur le véhicule de loisirs en lien avec les ordres de réparation.

#### 2. GESTION DE L'EQUIPE ATELIER

Le salarié encadre opérationnellement une équipe de techniciens qu'il devra évaluer et former continuellement pour accroître la qualité et la productivité individuelle de ceux-ci.

Pour cela, il :

- Participe en lien avec le Directeur de Concession, aux recrutements des Techniciens atelier ;
- Gère un planning atelier par collaborateur à l'heure ;
- Accompagne au quotidien ses collaborateurs ;
- Evalue chaque année le niveau de compétences ;
- Propose des plans de formation adaptés.

Il sera responsable :

- De l'application des gestes métiers techniques en vigueur dans l'entreprise ;
- des règles de sécurité ;
- Du port des équipements de protections individuelles ;
- De la propreté et du rangement de l'atelier ;
- Du bon usage et entretien des outils et bien confiés par les collaborateurs de son équipe.

### 3. GESTION CLIENTELE :

Le salarié est responsable de la qualité générale des prestations réalisées pour la clientèle et manage pour cela les indices de satisfaction client de l'entreprise, dont il fait une priorité quotidienne par la qualité du service apporté.

Le salarié est responsable :

- Des délais annoncés à la clientèle ;
- De la qualité des interventions sur un véhicule et s'engage à signaler à sa hiérarchie toute anomalie pouvant porter préjudice à la clientèle.

### 4. MISSIONS ANNEXES SELON LES BESOINS DE L'ACTIVITE :

Selon les variations de l'activité le chef d'atelier peut être amené à effectuer :

- Les livraisons et mise en mains du véhicule ;
- Les expertises ;
- Le convoyage de véhicule ;
- L'aide à la préparation des salons régionaux ou manifestations commerciales ;
- Des interventions sur toutes les fonctions techniques existantes.

## Qualification requise

- Connaissance techniques permettant d'effectuer toutes interventions sur un Véhicule de loisirs hors mécanique (électricité, gaz, menuiserie) ;
- Connaissance du management et de la gestion des équipes ;
- Connaissance des procédures de contrôle de qualité ;
- Connaissance de logiciel internes à l'entreprise ;
- Maîtrise de gestion et d'optimisation de temps de travail ;
- Qualité pédagogiques et managériales ;
- Capacités d'écoute et d'accueil de la clientèle.

## Qualités requises/ Profil

- Rigoureux et méthodique, le Chef d'atelier possède un sens des responsabilités.
- Gérer les tâches administratives en lien avec la fonction.
- Possédant de bonnes connaissances des outils informatiques et une prise de décision rapide.
- Aisance relationnelle pour gérer les équipes.
- Observateur, s'assurer du respect des délais et de la qualité des interventions.
- Polyvalent(e)
- Force de proposition
- Organisé et rigoureux
- Sens du commerce et du service
- Bon communicant

## Possibilités d'évolution professionnelle

➤ <b>Vertical</b>	➤ <b>Transversal</b>
Directeur adjoint de concession	Réceptionnaire

*\*Fiche de poste non exhaustive, susceptible d'évolution.*